

INFORMACJE O WARUNKACH GWARANCJI PRODUKTÓW SMITH&BROWN

1. Firma 12BUY sp. z o.o. udziela 24-miesięcznej gwarancji na zakupione produkty SMITH&BROWN pod warunkiem korzystania z niego zgodnie z jego przeznaczeniem, instrukcją obsługi oraz zgodnie z poniższymi warunkami.
2. Gwarancja obejmuje okres 24 miesięcy od dnia, w którym wydano towar Nabywcy (data sprzedaży). Data sprzedaży określana jest na podstawie ważnego dokumentu sprzedaży (paragon lub faktura). Udzielona gwarancja nie obejmuje urządzeń zakupionych później niż 36 miesięcy licząc od daty produkcji urządzenia zgodnie z numerem seryjnym znajdującym się na tabliczce znamionowej urządzenia.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie urządzenia zakupione i użytkowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, wprowadzone do obrotu przez firmę 12BUY Sp. z o.o., ul. Kineskopowa 1G, 05-500 Piaseczno, oficjalnego dystrybutora produktów marki SMITH&BROWN w Polsce.
4. Podczas trwania okresu gwarancyjnego Nabywca ma prawo do nieodpłatnych napraw sprzętu obejmujących wyłącznie wady i uszkodzenia powstałe z przyczyn tkwiących w nabytym sprzęcie.
5. Wszelkie naprawy gwarancyjne wykonywane są wyłącznie przez Serwis Quadra-Net Sp. z o.o, ul. Czochralskiego 8, 61-248 Poznań, Tel. (+48) 22 873-86-39 e-mail: kontakt@smithbrown.pl.
6. Gwarancja nie obejmuje:
 - wad i uszkodzeń powstałych w wyniku uszkodzeń mechanicznych, nieprawidłowej instalacji, zaniedbania ze strony użytkownika, korzystania z urządzenia niezgodnie z instrukcją obsługi, korzystania z niesprawnego urządzenia, wynikających z czynników atmosferycznych, przepięć, przeciążeń i innych zdarzeń losowych niezależnych od Gwaranta.
 - materiałów i części ulegających naturalnemu zużyciu, np. filtry, baterie, itp.
 - wad i uszkodzeń powstałych w wyniku dokonywania jakichkolwiek napraw, zmian czy przeróbek przez osoby do tego nieuprawnione.
 - wynikłych podczas niewłaściwego transportu urządzenia.
7. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z niniejszej gwarancji, Nabywca powinien przedstawić oryginalny dowód zakupu urządzenia (paragon lub fakturę). W przypadku zgłoszenia wad Urządzeń, które wymagają fachowej instalacji do sieci elektrycznej lub gazowej (t.j.: kuchnie, płyty grzewcze i piekarniki elektryczne), realizacja uprawnień z Gwarancji uzależniona jest od przedstawienia przez Użytkownika dowodu, na którym widnieją dane instalatora oraz jego numer uprawnień elektrycznych lub gazowych.
8. Ujawnione w okresie gwarancji wady sprzętu będą bezpłatnie usuwane przez Serwis w terminie nieprzekraczającym 14 dni roboczych od daty przyjęcia sprzętu do Serwisu.
9. W uzasadnionych przypadkach termin naprawy gwarancyjnej może ulec wydłużeniu.
10. Serwis może odmówić naprawy sprzętu w przypadku, gdy numery seryjne lub plomby gwarancyjne są uszkodzone, ściągnięte lub nieczytelne oraz w przypadkach, o których mowa w pkt. 6 niniejszej Karty Gwarancyjnej. Urządzenie do zabudowy meblowej powinno być udostępnione do naprawy przez Użytkownika lub Sprzedawcę w sposób umożliwiający przystąpienie do jego naprawy przez pracowników Serwisu.
11. Użytkowanie uszkodzonego sprzętu powoduje zaakceptowanie wady i utratę praw gwarancyjnych na usterki będące następstwem rzeczowej wady.
12. W przypadku konieczności wymiany wewnętrznych podzespołów, Serwis zastrzega sobie prawo do wymiany uszkodzonego podzespołu na podzespół o parametrach technicznych nie gorszych w stosunku do podzespołu uszkodzonego. Wszystkie podzespoły lub urządzenia wymienione w ramach gwarancji przechodzą na własność Gwaranta.
13. Użytkownik ponosi ryzyko związane z wykorzystaniem sprzętu. Z tytułu udzielonej gwarancji producent, Gwarant i Serwis nie odpowiadają za utratę spodziewanych korzyści i poniesionych kosztów wynikłych z użytkowania lub niemożności użytkowania tego sprzętu.

14. Gwarancja na sprzedawany towar nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Nabywcy wynikających z rękojmi.

15. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Kartą Gwarancyjną mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu Cywilnego.

16. Niniejsze warunki gwarancji dotyczą produktów zakupionych na terenie Rzeczypospolitej Polskiej od dnia 1 stycznia 2022 roku.